

LE PROJET DES USAGERS : FRANCE ASSOS SANTE VOUS FORME ET VOUS ACCOMPAGNE DANS LA DEMARCHE !

Date : **Vendredi 7 décembre** de 9h 30 à 17h 00 – Accueil à partir de 9h 00

Lieu : Salle de réunion France Assos santé BFC, 1 route de Marchaux à **Besançon**

Durée : Travaux en amont avec les autres RU et France Assos Santé BFC, **½ journée à fixer avec les participants : soit le 14, 21 ou 23 novembre (un doodle vous sera envoyé) et une journée en présentiel le 07 décembre 2018.**

Date limite d'inscription : 5 novembre 2018

« Vous êtes RU en commission des usagers. Celle-ci peut proposer un projet des usagers. C'est une démarche collective de la commission, mais vous RU, vous voulez jouer un rôle central pour que le projet ne soit pas seulement un écrit prétexte, mais permette de stimuler la participation et une meilleure prise en compte des usagers ».

France Assos Santé vous propose un dispositif de formation-action, pour vous accompagner tout au long de la construction, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet des usagers de votre établissement.

	Associations adhérentes	Associations non-adhérentes
Formation	Gratuite	Gratuite
Repas	Offerts	Non pris en charge par l'URAASS BFC
Frais de déplacement	Pris en charge par l'URAASS BFC (Note de frais à adresser à l'URAASS Bourgogne Franche-Comté)	Non pris en charge par l'URAASS BFC
Chèque de caution	Un chèque de caution de 20 €, à l'ordre de l'URAASS Bourgogne Franche-Comté est demandé afin de valider mon inscription. Ce chèque sera restitué le jour de la formation. En cas d'absence, il sera encaissé.	
Public	Représentants des usagers siégeant en commission des usagers. Venir de préférence à plusieurs, pour porter ensemble les projets des usagers de l'établissement.	
Pré-requis	S'engager dans le processus en lien avec l'Union régionale : des travaux en amont et en aval, et un temps de suivi, vous sont proposés pour garantir la réussite de ces projets	
Méthodes Pédagogiques	<p>La formation-action : un processus d'apprentissage où les participants étudient leur situation, leur expérience et leur action grâce au questionnement d'un accompagnateur ou tuteur, afin de parvenir aux buts qu'ils se sont fixés. On fait pour apprendre, et on apprend en faisant !</p> <p>Une formation en groupe : chaque membre participe à son projet, mais vient puiser dans le groupe, auprès du formateur et du tuteur du groupe des objectifs à se donner à lui-même, des idées, des outils et des méthodes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des objectifs à se donner à lui-même - Des idées et hypothèses que le groupe lui proposera / lui inspirera - Des outils et méthodes <p>La dynamique collective de la commission des usagers, des associations permet de nous appuyer tous les uns sur les autres, et d'avancer ensemble.</p>	
Intervenante	Samira BOUDOUAZ , formatrice du réseau de France Assos Santé	

OBJECTIFS

Prendre sa place dans la démarche de projet des usagers :

- Evaluer les conditions de faisabilité du projet des Usagers et son articulation avec le Projet d'établissement
- Identifier les thématiques susceptibles de figurer dans le projet des usagers, être capable de les hiérarchiser.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs, associations, usagers et interlocuteurs internes
- Co-animer la démarche : rédaction, présentation, mise en œuvre et évaluation du projet des usagers

LA FORMATION ACTION EN 3 ETAPES

1/ Phase préparatoire à la journée de formation, avec les autres RU de votre établissement et avec France Assos Santé BFC : évaluer la faisabilité du projet des usagers dans votre établissement, réunir les conditions favorables, rassembler les informations nécessaires pour se lancer (1/2 journée en tout)

2/ Formation d'une journée en présentiel portant sur :

- Le projet dans tous ses états
- La dynamique inter associative, les RU et les autres usagers
- RU, groupe usagers, professionnels de l'établissement : le rôle de chacun
- Le lancement de la démarche

3/ Phase de suivi et d'accompagnement avec France Assos Santé, et les autres participants : La mise en œuvre du projet, selon vos besoins et ceux des autres participants (une demi-journée, selon besoins)

4/ L'évaluation collective de la démarche du projet usagers, à environ un an

POUR SE LANCER (ou pas) dans la démarche de formation-action :

1. Remplir ce formulaire de pré-inscription à titre individuel. Renvoyez-le à :
France Assos Santé BFC
1, route de Marchaux
25000 Besançon
2. Convaincre vos collègues RU de venir participer à l'aventure (au moins un autre RU, ou un acteur associatif de l'établissement prêt à s'investir avec vous dans le projet) : chacun remplit le formulaire
3. Remplir, de préférence ensemble, la fiche boîte à outils Formation « projet des usagers » : la fiche diagnostic. Renvoyez-la à l'URAASS
4. France Assos Santé BFC vous recontactera pour préparer votre venue en formation et vous aider à recueillir d'autres informations. Elle vous enverra la brochure « Construire et faire vivre le projet des usagers en établissement de santé », aussi disponible sur <http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/Projet-des-Usagers-mars2018.pdf>

**PROJET DES USAGERS : INSCRIPTION DANS LA DEMARCHE,
PRE-INSCRIPTION à la formation du 07/12/18 à Besançon**

Nom - Prénom : _____

Association membre de France Assos Santé : _____

ou Association non membre : _____

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) : _____

Votre adresse : _____

CP : _____ Ville : _____

E-mail : _____

Téléphone : _____ Portable : _____

Est-ce votre première inscription aux formations de France Assos Santé ? OUI NON

Si non, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

.....
.....

Dans quel(s) établissements comptez-vous travailler sur le projet des usagers ?

.....
.....
.....

Avez-vous eu l'occasion d'échanger sur la démarche avec d'autres acteurs de l'établissement ? Si oui, avec qui ? A quelle occasion.

.....
.....
.....

Merci d'avoir rempli ce questionnaire. Il permettra à la formatrice de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements.

Bulletin d'inscription et chèque de caution à retourner à :

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
1, Route de Marchaux
25000 BESANCON

