

## POUR QUI ?

**Participation gratuite ; inscription obligatoire  
(cf. coupon réponse)**

- ✓ Les établissements de santé :
  - gouvernance ;
  - corps médical ;
  - paramédical ;
  - professionnels de la qualité et gestion des risques.
- ✓ Les experts-visiteurs ;
- ✓ Les représentants des usagers ;
- ✓ Les fédérations hospitalières ;
- ✓ Les structures régionales d'appui.



## INTERVENANTS

- ✓ Directeur d'établissement
- ✓ Président de CME
- ✓ Directeur des soins
- ✓ Responsable qualité
- ✓ Représentant des usagers

Expert visiteur  
de la HAS



- ✓ Membres de la Commission de Certification de la HAS
- ✓ Représentants de la Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins de la HAS

## DATE & LIEU DE LA RENCONTRE

**Le vendredi 7 décembre 2018  
de 9h30 à 16h30  
CHU de Nantes**

**R**encontre régionale de la  
certification des établissements  
de santé

*« Opportunité de partage et  
d'apprentissage pour la gouvernance  
et les professionnels à l'échelon  
régional »*

## POURQUOI ?

- ✓ Faciliter la compréhension du sens, des enjeux et des objectifs de la certification ;
- ✓ Apporter un appui et des conseils pratiques et opérationnels aux établissements de santé ;
- ✓ Renforcer la participation des usagers ;
- ✓ Diffuser des informations sur les actualités de la procédure et des données relatives au retour d'expérience.



**Rencontre régionale de la certification des  
établissements de santé**

**Pays de la Loire**

Programme du  
Vendredi 7 décembre 2018

Centre Hospitalier Universitaire de Nantes

**Vendredi 7 décembre 2018**

9h00	9h30	Café d'accueil	
9h30	10h00	Introduction de la journée	<i>Anne-Marie Armanteras-de Saxcé</i> Membre du Collège de la HAS Présidente de la Commission certification des établissements de santé
			<i>Dr Catherine Grenier</i> Directrice de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins <i>Anne Chevrier</i> Cheffe du Service Certification des Établissements de Santé
		Présentation des rencontres régionales et des modalités d'information des établissements de santé	<i>Florence Pouvesle</i> Chef de projet – HAS
10h30	11h30	Retours d'expérience présentés par les participants	<i>Établissements de santé</i>
<b>11h30</b>	<b>11h45</b>	<b>Pause-de convivialité</b>	
11h45	13h00	Suite retours d'expérience présentés par les participants	<i>Établissements de santé</i>
<b>13h00</b>	<b>14h00</b>	<b>Buffet déjeunatoire</b>	
14h00	14h45	Visite de certification V2014	<i>Expert-Visiteur</i>
14h45	15h15	Présentation de la Commission de Certification des Établissements de Santé Processus décisionnel de la certification V2014	<i>Membre de la Commission de certification</i>
15h15	16h00	Certification V2020 : travaux en cours	<i>Anne-Marie Armanteras-de Saxcé,</i> <i>Dr Catherine Grenier et Anne Chevrier</i>
16h00	16h20	Questions diverses	
16h20	16h30	Conclusion de la journée	<i>Anne-Marie Armanteras-de Saxcé,</i> <i>Dr Catherine Grenier et Anne Chevrier</i>